

WARUNKI UCZESTNICTWA W KOLONIACH/ OBOZACH JĘZYKOWYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRME EDUKACYJNĄ ANGMEN

Szanowni Państwo!

Uprzejmie prosimy przed dokonaniem wpłaty za imprezę o dokładne zapoznanie się z naszą ofertą oraz poniższymi Warunkami Uczestnictwa. Dokonanie rezerwacji lub wpłaty zaliczki oznacza, że Klient akceptuje poniższe Warunki Uczestnictwa, a umowa pomiędzy nim a **FIRMA EDUKACYJNĄ ANGMEN** nabiera mocy prawnej.

§ 1

Zawarcie umowy

1. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez **FIRME EDUKACYJNĄ ANGMEN** następuje z chwilą podpisania formularza Umowa - Zgłoszenie przez przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę i osobę zgłaszającą udział w imprezie oraz wpłacenia zaliczki.
2. Osoba dokonująca rezerwacji przejmuje odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione w formularzu Umowy - Zgłoszenia Osoby oraz poinformowanie ich o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy.
3. Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki na poczet imprezy w wysokości 500 PLN w terminie 5 dni roboczych od momentu telefonicznej/mailowej rezerwacji lub od momentu podpisania Umowy-Zgłoszenia. Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, jeżeli zapis umowny nie stanowi inaczej. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu klient zobowiązany jest do wpłaty całości należnej kwoty.
4. Zapłata za zawarte, za pośrednictwem **FIRMY EDUKACYJNEJ ANGMEN**, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, dokonywana jest w ramach wpłaty zaliczki.
5. Jeżeli kwota za realizację imprezy turystycznej nie zostanie zapłacona w ustalonym terminie, **FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN** wzywa Klienta do uzupełnienia wpłaty, w przypadku bezskuteczności powyższego działania **FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN** może rozwiązać umowę i obciążyć Klienta kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie wysokości i na zasadach określonych w § 2 ust. 2 Warunków Uczestnictwa.
6. **FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN** zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy. W przypadku konieczności podwyższenia ceny **FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN** zobowiązana jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków. O zmianie ceny **FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN** niezwłocznie informuje Klienta. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może być podwyższona .
7. W przypadku, jeśli realizacja danej imprezy uzależniona jest od minimalnej liczby zgłoszeń, tj. 40 uczestników, o czym Klient został poinformowany, **FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN** ma prawo rozwiązać umowę o zorganizowanie imprezy turystycznej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy poprzez złożenie Klientowi odpowiedniego oświadczenia na piśmie. Odwołanie imprezy może nastąpić także w każdym czasie, w razie gdy przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione lub zagrożone z powodu zdarzeń noszących cechy siły wyższej takich jak decyzje władz państwowych, klęski żywiołowe, rozruchy strajki i inne przyczyny mogące zagrozić bezpiecznemu przebiegowi imprezy w tym regulacje związane ze stanem pandemii.
8. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn określonych w ust. 7 Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.

§ 2

Rezygnacja z imprezy

1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie wykona czynności określonej w Umowie - Zgłoszeniu takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy (w tym przypadku Klient może dostarczyć uczestnika osobiście na miejsce pobytu podczas kolonii/obozu), (o godzinie zbiórki klient zostanie powiadomiony najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia się imprezy).
2. W przypadku rezygnacji Klienta z przyczyn leżących po jego stronie takich jak: nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, Klient zobowiązany jest do pokrycia faktycznych kosztów jakie poniosła **FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN** do momentu wpłynięcia pisemnej rezygnacji, na skutek jego rezygnacji z imprezy przy założeniu iż każdy tego typu wypadek będzie rozpatrywany indywidualnie z klientem.

3. Do chwili rozpoczęcia imprezy Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za pokrycie kosztów imprezy oraz kosztów dodatkowych, powstałych na wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Klient i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki wynikające z umowy.

§ 3

Ubezpieczenie imprezy

1. W cenie imprezy zawarte jest podstawowe ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia podczas imprezy.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje: następstwa nieszczęśliwych wypadków (do 10.000 PLN) zgodnie z Uchwałą Zarządu PZU S.A. z dnia 28.06.2007 nr UZ/353/2007 dotyczącą ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia uczestników kolonii oraz obozów dziecięcych i młodzieżowych.
3. Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy, wynikający z treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PZU S.A. stanowiących załącznik do w/w umowy. Ubezpieczenie powyższe nie obejmuje m.in.: leczenia następstw chorób przewlekłych, leczenia następstw zdarzeń po spożyciu alkoholu lub środków odurzających a także innych przypadków wymienionych w §7.1-7.3, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN sugeruje klientom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia - w szerszym zakresie.
4. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych w siedzibie FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN i na stronie www.pzu.pl
5. Istnieje możliwość wykupienia przez Klienta ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowych informacji na ten temat udzielają pracownicy FIRMY EDUKACYJNEJ ANGMEN.

§ 4

Realizacja imprezy

1. Rodzaj i szczegółowy zakres świadczeń oraz program w ramach imprezy określony jest w oparciu o treść oferty FIRMY EDUKACYJNEJ ANGMEN, określonej w Umowie – Zgłoszeniu.
2. FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN przyjmuje odpowiedzialność za sumienną realizację imprezy zgodnie z programem i świadczeniami zawartymi w ofercie. Ma prawo jednak zmienić informacje w ofercie przed zawarciem umowy o zorganizowanie imprezy pod warunkiem jasnego poinformowania o tym Klienta.
3. W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej wadliwego wykonania Umowy, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela FIRMY EDUKACYJNEJ ANGMEN w miejscu powstania zdarzenia, lub w przypadku braku możliwości poinformowania przedstawiciela, bezpośrednio w biurze FIRMY EDUKACYJNEJ ANGMEN. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli Biuro naprawi wadę w odpowiednim terminie.
4. Prawni opiekunowie uczestników zobowiązują się do pokrycia szkód wyrządzonych przez uczestników w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania na podstawie przedstawionego protokołu sporządzonego przez kierownika kolonii/obozu lub do 7 dni od zakończenia imprezy.
5. FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN przyjmuje reklamacje w ciągu miesiąca od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem.
6. Obowiązkiem KIEROWNIKA KOLONII/OBOZU jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Klienta, a w przypadku jej nie załatwienia, przekazanie jej niezwłocznie FIRMIE EDUKACYJNEJ ANGMEN.
7. FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż:
 - a. w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od jej zakończenia,
 - b. w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
8. Miejsca w pociągu kolonijnym są przydzielane przez FIRMĘ EDUKACYJNĄ ANGMEN
9. FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub powstałe z winy przewoźnika PKP S.A., warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które biuro niema wpływu.
10. FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy na zasadach określonych w art. 11a ustawy o usługach turystycznych.

§ 5

Postanowienia ogólne

1. Mariusz Drogokupiec, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN, z siedzibą w Zabrze, Ul. Juliana Ursyna Niemcewicza 1 (adres do korespondencji: 41-800 Zabrze, Ul. Juliana Ursyna Niemcewicza 1), jest Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2001, Nr 55, poz. 578 ze zm.). Wpis do rejestru prowadzonego przez Marszałka Województwa Śląskiego nr 440.
 2. FIRMA EDUKACYJNA ANGMEN oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych. Posiada również Gwarancję ubezpieczeniową firmy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. o numerze M529255 ważną od **12.04.2025** do dnia **11.04.2026** tytułem pokrycia kosztów powrotu klientów do miejsca wyjazdu, zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych przez klientów tytułem zapłaty za imprezę turystyczną zgodnie z Dz.U. z 2010 nr 252 poz. 1690.
 3. W przypadku imprez grupowych polisą ubezpieczeniową grupową dysponuje Kierownik kolonii/obozu. Przyjęcie uczestników do autokaru lub pociągu odbywa się na podstawie listy uczestników przygotowanej przez biuro.
 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Tekst jednolity: Dz. U. 2001 r. Nr 55 poz. 578), Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych.
 5. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla właściwego wykonania usługi.
 6. Oświadczam, iż wyrażam/nie wyrażam* zgodę/y na umieszczenie danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy z dn. 29.08.97 o ochronie danych osobowych.
- * niewłaściwe proszę skreślić

Data i Podpis Klienta - Rodzica (prawnego opiekuna).....